

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

[DEJANDO HUELLA]



V.00

Contenido

Contenido	2
1 Cobertura de nuestros productos.	3
2 Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online?	3
3 Información sobre los productos.	4
4 Información sobre el precio.	4
5 Gastos de envío.	5
6 Oferta y aceptación.	5
7 Información sobre medios de pago.....	5
¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?.....	5
¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?	6
Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?	6
Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta, ¿qué debo hacer?	7
Información sobre la factura.	7
POLÍTICA DE ENTREGA.....	7
Plazo de entrega.	8
Lugar de entrega.....	8
Transmisión del riesgo y de la propiedad.....	8
Problemas en la entrega.....	9
POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.	9
Derecho de desistimiento.	9
Devoluciones de productos defectuosos o equivocados.	9
Garantías e información de los productos.	9
Garantías aplicables.....	10
Resolución de Conflictos.	10
Legislación aplicable y jurisdicción.	10
Resolución extrajudicial de conflictos.	10
Menores de edad.....	10
Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.	11
Política de seguridad.	11

Las condiciones a continuación estipuladas, serán vigentes entre las partes, solamente **cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.**

1 Cobertura de nuestros productos.

Esta web es titular María Milagros Díaz Meco(en adelante **Dejando Huella**), con domicilio en Calle Doménico Veneciano 5 (45223, Seseña, Toledo), opera en Madrid (España), a través del sitio web <https://dejandohuella.eu> previa celebración de eventos organizados y programados por Dejando Huella en centros educativos, entidades, organizaciones y otros.

La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en la misma se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

2 Procedimiento de contratación.- ¿Cómo puedo comprar Online?

Para que usted pueda acceder a los productos ofrecidos por **Dejando Huella** y realizar una compra deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Una vez ha sido CREADA LA CUENTA DE USUARIO, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Una vez haya hecho su selección de servicios añadiéndolos al carrito, el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago.

Comprar en **Dejando Huella** es muy sencillo. Sólo tiene que seguir los siguientes pasos:

- 1 Haga click en el producto que desea seleccionar y pulse el botón: **“añadir al Carrito”**. - <<***El carrito se encuentra en la parte superior derecha de la página***>>. También podrá consultar los detalles del producto haciendo click en “Descripción”.
- 2 A continuación le aparecerá los productos del carrito, donde podrá seccionar el número de unidades, y además encontrará el precio total del pedido, gastos de IVA incluido. Si desea seguir comprando, debe pulsar el botón **“seguir comprando”**. En caso contrario, pulse el botón **“Finalizar compra”**.
- 3 A continuación, deberá facilitarnos sus datos personales. Podrá crear una cuenta o realizar pedido como invitado. Deberá indicar el centro educativo, entidad, organización o cualquier otro evento al cual pertenece.
- 4 En la misma pantalla, dispone de un enlace a la política de privacidad acerca de cómo tratamos sus datos personales, así como un checkbox que deberá aceptar. También deberá facilitarnos los datos específicos para personalizar el producto (nombre, etc), no obstante encontrará en la parte derecha un apartado para realizar cualquier tipo de información adicional a tener en cuenta.
- 5 En la siguiente pantalla deberá proceder a realizar el pago mediante tarjeta, a través de la plataforma Redsys.

IMPORTANTE!!! Está ante un pedido con obligación de pago.

Quedan a su disposición para su lectura las condiciones de venta. **Las mismas son válidas cuando el vendedor haya confirmado el pedido y remitido al comprador la totalidad de las condiciones expuestas.**

Enviaremos la verificación de tu pedido a tu correo, si el mensaje no se encuentra en la bandeja de entrada revisa tu carpeta de spam o correos no deseados.

Los precios aplicables a cada producto serán los publicados en el sitio web, y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo. En todo caso esto será siempre comunicado previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario podrá contactar con **atención al cliente** a través del correo electrónico info@dejandohuella.eu o el teléfono 696 032 546.

Dejando Huella se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento. Los productos se facturarán al precio en vigor en el momento de la compra, salvo error tipográfico evidente.

3 Información sobre los productos.

Las descripciones de los productos ofrecidos en el portal se realizan en base al catálogo de productos de **Dejando Huella**.

Es necesario advertir al usuario que en algunos casos las imágenes ofrecidas con la descripción del producto pueden no coincidir exactamente, en estos casos prevalecerá siempre la descripción del producto que se hace en la ficha de compra o detalles del producto. Estos casos serán excepcionales, ya que la intención de **Dejando Huella** es ofrecer siempre una imagen fiel del producto ofertado.

Asimismo, para garantizar información más completa también le indicaremos la existencia o no de stock del producto lo antes posible. En el caso en que el producto no esté disponible después de haberse realizado la compra, **Dejando huella** informará al Usuario de la anulación total o, en su caso, parcial del pedido y de la devolución del importe pagado (y los gastos de envío si se hubiesen generado).

4 Información sobre el precio.

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, puede producirse algún error. Si

descubriésemos un error en el precio de alguno de los servicios que usted ha encargado, le informaremos lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar su pedido al precio correcto o bien anularlo.

Los precios pueden variar en cualquier momento, sin que afecte dicha modificación a los pedidos que ya hayan sido efectuados.

Los precios que se indican de cada servicio se expresarán en la **moneda euro (€)**.

A menos que se indique lo contrario, los precios de los productos mostrados en nuestro sitio web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA español).

Los gastos de envío y los impuestos aplicables aparecerán desglosados en el momento de la compra (pantalla de pagos), para que el usuario pueda saber exactamente cuál es el precio final del producto y cómo se conforma.

5 Gastos de envío.

No se generan gastos de envío.

6 Oferta y aceptación.

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación. En caso de que pueda llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

7 Información sobre medios de pago.

El pago del precio a través de la web se realiza en el momento de la compra y **Dejando Huella** le enviará un email de confirmación de la compra realizada.

Dejando Huella manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos para la gestión de los pagos y cobros. Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

Dejando Huella se reserva el derecho de cancelar pedidos de conformidad con las presentes condiciones.

¿Qué método de pago puedo utilizar para realizar mi compra Online?

El pago de los productos ofrecidos por la entidad podrá realizarse mediante **tarjeta de crédito o debito: Visa, Visa Electron 4B, MasterCard**. Si su medio de pago es la tarjeta bancaria, al hacer click en "Comprar y proceder al pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito

es suya. Si recibe una notificación de que se ha rechazado tu tarjeta y has verificado que la tarjeta no ha expirado y que el número de información asociados a tu tarjeta no contiene ningún error, deberás contactar con tu banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo del rechazo o falta de autorización.

Una vez realizado el encargo, la empresa confirmará su pedido. No obstante se le facilitarán las presentes condiciones, antes de la realización del pedido, permaneciendo igualmente en la nuestra página web.

¿Es seguro introducir los datos de mi tarjeta de crédito en la web?

Tal y como podrá observar en nuestra política de seguridad, nuestro pago es seguro utilizando los medios indicados. Nuestra tienda Online cuenta con un certificado SSL que permite proteger la información bancaria trasladada en el proceso de la compra utilizando métodos de encriptación. Los datos confidenciales del pago con tarjeta de crédito o débito son transmitidos directamente y de forma segura a la entidad financiera.

Al hacer el pago a través de pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual solicitará la autenticación y la autorización de la operación.

Mi tarjeta ha sido rechazada, ¿qué puedo hacer?

Si recibe una notificación de que se ha rechazado su tarjeta, deberá contactar con su banco en primer lugar para averiguar cuál es el motivo. No obstante, esta circunstancia puede darse por varias razones:

- 1 Las razones más habituales por las que un pago es rechazado están relacionadas con **políticas de seguridad de pagos**. Al realizar el pago a través de la pasarela de pago segura, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta esté activada para Comercio Electrónico Seguro. A continuación, conectará con la entidad financiera que la emitió, la cual solicitará al comprador que autorice la operación mediante un código personal de autenticación. La operación solo se efectuará si el banco emisor de la tarjeta de crédito confirma el código de autenticación, y en ese momento se efectuará el cargo en la tarjeta. **En caso contrario, la transacción será rechazada.**
- 2 **La tarjeta puede estar caducada.** Compruebe que su tarjeta no exceda la fecha de validez.
- 3 **Límites de crédito o retención de fondos.** Puede que se haya alcanzado el límite de la tarjeta para efectuar compras.
- 4 **Datos incorrectamente introducidos.** Revise que ha rellenado todos los campos necesarios con la información correcta.

En cualquier caso, su banco es el único que puede facilitarle el motivo exacto por el que un pago ha sido rechazado.

Mi tarjeta ha sido utilizada de forma fraudulenta, ¿qué debo hacer?

Usted deberá notificar a **Dejando Huella** a través del correo electrónico o por teléfono, de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en la web, en el menor plazo de tiempo posible, con el objeto de que **Dejando Huella** pueda realizar las gestiones que considere convenientes.

Información sobre la factura.

La empresa genera facturas en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel a la dirección: info@dejandohuella.eu, o al teléfono de Atención al Cliente 696 032 546 en cuyo caso, la emitiremos y remitiremos en dicho formato.

En caso de ser suscriptor de cualquier producto o servicio de nuestra compañía, podrá hacerlo a través del Área de Usuario.

La factura se emitirá a nombre de la persona física o jurídica que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador.

No serán posibles cambios posteriores.

Dejando Huella advierte que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura al titular del contrato. No se emitirán duplicados a terceros.

POLÍTICA DE ENTREGA.

Dejando Huella opera en el proceso de toma de huellas y entrega del producto a través de los eventos organizados y programados en centros educativos, entidades, organizaciones y otros.

Proceso de toma de huellas

En caso de efectuarse la compra a través del evento organizado por **Dejando Huella** en uno de los centros educativos del que usted sea miembro, el mismo centro informará del día en que se lleven a cabo las toma de huellas.

Para el resto de eventos organizados, **Dejando Huella** o la organización del evento le informará del día que se procederá a la toma de huellas en el lugar que se haya concertado para ello.

Plazo de entrega.

Trabajamos de forma artesanal siguiendo con cuidado un proceso delicado y dejando secar la pieza lentamente unas semanas, grabando el nombre a mano. El proceso de horneado a 1000°C durante 48 horas asegura la durabilidad. El resultado son piezas cerámicas de calidad a las cuales se les dará un acabado artesanal. Por último, serán enmarcadas en el formato elegido, cuidando su presentación final. El tiempo de entrega es de 5 a 7 semanas desde la toma de huellas, debido al proceso artesanal que conlleva la realización del cuadro.

En caso de retraso, nos pondremos en contacto con usted para informarle sobre el mismo, dándole la opción de cancelar el pedido con el correspondiente reembolso del importe pagado (y los gastos de envío si se hubiesen generado).

En caso de comprar como miembro de un centro educativo, la entrega del cuadro se efectuará en horario laboral del centro.

Para el caso de que la compra se realice en cualquier otro evento, la entrega se realizará en la fecha y el lugar convenido entre las partes.

Lugar de entrega.

Dejando Huella se compromete a entregar el producto en perfecto estado en el plazo establecido, en el propio centro educativo del que sea miembro el cliente o en el lugar concertado para ello para el resto de eventos.

Dejando Huella no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean **falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del destinatario, en estos casos.**

Transmisión del riesgo y de la propiedad.

La entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual el producto ha sido puesto a disposición del Usuario, en el centro educativo del que sea miembro el cliente o lugar concertado para el resto de eventos, en su caso. El riesgo de los productos (entre otros, la pérdida, menoscabo o robo) se transmitirá al Usuario a partir del momento en que el/los productos/s hayan sido puestos a su disposición.

Problemas en la entrega.

Si existiera alguna discrepancia o problema con el pedido, deberá ponerse en contacto con **Dejando Huella** a través de nuestro correo electrónico info@dejandohuella.es dejándonos sus datos personales y número pedido, reflejando la discrepancia o problema y en breve nos pondremos en contacto con usted para solucionar la incidencia.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.

Derecho de desistimiento.

Los productos ofertados por **Dejando Huella no podrán ser devueltos, debido a que venden productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario, claramente personalizados**, siendo estas una de la excepciones recogidas en el RD 1/2007 artículo 103 punto c).

Devoluciones de productos defectuosos o equivocados.

En el caso de productos equivocados, en mal estado, defectuosos, o que tuviera cualquier otro desperfecto o defecto, procederemos a la devolución del importe íntegro conforme a la misma modalidad de pago escogida por el cliente en un plazo máximo de 14 días. Para ello puede ponerse en contacto con nosotros en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del producto, a través del mail de contacto info@dejandohuella.eu indicándonos el error o defecto junto a una foto donde se aprecie el defecto, con sus datos personales y del pedido.

Garantías e información de los productos.

Los productos que presentamos en nuestro sitio web son una cuidada selección de nuestra colección. Hemos puesto especial cuidado en mostrar con gran precisión los colores y características de nuestros productos.

Por supuesto, la calibración de cada monitor es diferente, y no podemos garantizar que su monitor visualiza los colores con total exactitud pudiendo no coincidir el producto entregado exactamente con la imagen plasmada la web.

Usted dispondrá de la posibilidad de valorar y comentar nuestros productos; para evitar comentarios ofensivos, violentos, ilegales, spam, etc., **estos estarán sujetos a nuestra validación**. Usted será el único responsable de los comentarios que pueda dejar en nuestra

web, no siendo responsable en ningún caso **Dejando Huella** de los mismos, ni teniendo obligación de publicarlos.

Garantías aplicables

El Usuario podrá ejercer la garantía legal de **TRES AÑOS** de un producto según la normativa vigente sobre garantía de los productos de consumo, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. **Dejando Huella** no se hace responsable del desgaste y la rotura por usos no debidos de los productos. En caso de duda, el Usuario se puede poner en contacto con info@dejandohuella.eu

Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la conservación de justificante de compra.

Resolución de Conflictos.

Legislación aplicable y jurisdicción.

La relación entre **Dejando huella** y el Consumidor y Usuario se regirá por la normativa española vigente. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 90.2 del TRLGDCU, todas las disputas y reclamaciones derivadas de este aviso legal se resolverán por los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor.

Resolución extrajudicial de conflictos.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 del Parlamento europeo y del Consejo de 21 de mayo de 2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa al consumidor y usuario de que en caso de conflicto podrá acudir a la resolución extrajudicial de litigios en línea.

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Menores de edad.

Dejando Huella dirige sus servicios a **usuarios mayores de 18 años**. Los menores de esta edad NO están autorizados a utilizar nuestros servicios y no deberán, por tanto, enviarnos sus datos personales. Informamos de que, si se diera tal circunstancia **Dejando huella** no se hace responsable de las posibles consecuencias que pudieran derivarse del incumplimiento del aviso que en esta misma cláusula se establece.

Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual.

Dejando Huella respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos nos comuniqués esta incidencia al correo electrónico: info@dejandohuella.eu.

Política de seguridad.

Dejando huella ha contratado para su sitio web un certificado SSL.

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del sitio web hasta el servidor.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo “*https*” que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.